Webmail

Como criar uma resposta automática para meus e-mails recebidos?

O serviço de webmail da Odara Internet disponibiliza o recurso de filtro de emails que lhe permite configurar respostas automáticas para seus emails recebidos. Esse recurso é muito útil em período de férias para responder seus emails automáticamente ou até copia-los a outro(s) destinatário(s).

Para criar um filtro para resposta automática, siga os passos abaixo:

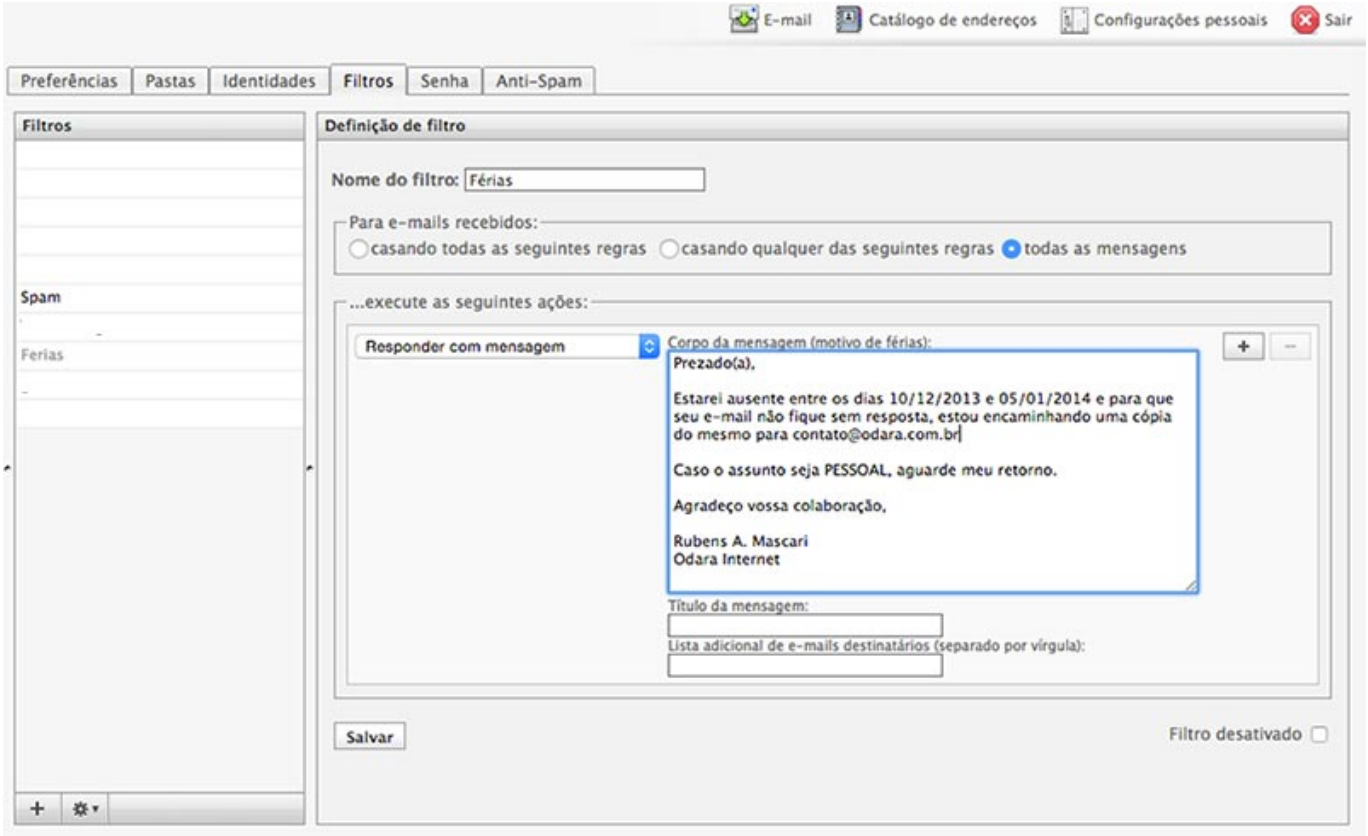
1) Acesse o Webmail (http://webmail.odara.com.br/).

2) Informe seu email, senha e clique no botão **Entrar.**

3) Clique **Configurações pessoais**, na parte superior esquerda do webmail.

4) Clique na aba **Filtros.**

5) No bloco **Filtros**, clique no sinal de **+** na parte inferior.



6) No bloco **Definição do filtro**, informe:

- Em **Nome do Filtro**, informe um nome do filtro para identificação posterior na lista de filtros.
- Em **Para e-mails recebidos**, escolha a opção **todas as mensagens**.
- Em **...execute as seguintes ações:**

© 2026 Rubens A. Mascari <hostmaster@odara.com.br> | 23-11-2026 17:04
URL: https://kb.odara.com.br/index.php?action=faq&cat=8&id=30&artlang=pt-br

- Escolha a opção **Responder com Mensagem**.
- Em **Corpo da Mensagem**, informe o texto que deseja que seja enviado automaticamente ao rementente do email.
- Em **Título da Mensagem**, informe o título do email de resposta automática se julgar necessário, se deixar em branco, o titulo será o mesmo enviado pelo remetente.
- Em **Lista adicional de e-mails destinatários**, deixe em branco.

7) Se desejar adicionar uma nova operação para o mesmo filtro, como por exemplo copiar o email recebido para outro destinatário, basta clicar no sinal de **+** ao lado. Você poderá adicionar quantas operações forem necessárias, sendo que nessa situação detalhada nesse tutorial, apenas a primeira operação é necessária.

8) Por fim, clique no botão **Salvar** e em seguida receberá a confirmação da gravação seu filtro.

Quando não precisar mais da resposta automática, você pode inativá-la, abrindo o filtro, clicando na opção **Filtro desativado** e depois no botão **Salvar**. Ou se preferir apenas remova o filtro.

ID de solução único: #1029
Autor:: n/a
Última atualização: 2014-12-23 20:53

© 2026 Rubens A. Mascari <hostmaster@odara.com.br> | 23-11-2026 17:04
URL: https://kb.odara.com.br/index.php?action=faq&cat=8&id=30&artlang=pt-br